

Entrevista a un trabajador de aplicación de reparto

Cuando vas subiendo de ranking, te dan una especie de monedita, que podés cambiar por un equipo de lluvia



*Maria Sol Garobi y Maria Agustina Litardo,
junio de 2025*

En primer lugar, te preguntamos tu edad

19 años

Nos contactamos con vos a partir de la necesidad de conocer una forma de trabajo que viene creciendo de manera significativa entre las/os jóvenes.

Sí, ahora todo el mundo hace PedidosYa, sacaron el DiDi Moto y todos los que trabajaban con esa aplicación se pasaron a PedidosYa

¿Cuál es la diferencia entre estas dos aplicaciones?

DiDi moto transporta gente, es como DiDi auto, pero con motos. Al dejar de funcionar esa plataforma, quienes trabajan con motos se tuvieron que pasar a otras aplicaciones.

¿Cuánto tiempo llevás en este trabajo?

Dos años, pero a los dieciséis ya hacía delivery para una casa de comidas. Me fui de la casa de comidas porque bajó el trabajo, éramos siete repartidores, hasta que el dueño empezó a

cortar, cada vez éramos menos y finalmente fui el último al que le dieron de baja, cerró el negocio porque no aguantó más, no había nada de trabajo, estaba muy complicado. Después de eso encaré con PedidoYa.

¿Había poca gente cuando comenzaste en esta app?

Sí, poca gente, gracias a Dios había poca gente, se podía trabajar bien y al haber poca gente te llegaban todos los pedidos en los puntos, que es donde se juntan todos, donde caen los pedidos: la plaza, el market que está atrás de la YPF y otros diferentes. Pero ahora al que vayas está llenísimo, están todos los repartidores en el mismo lugar, esperando que caiga un pedido, la verdad está medio para atrás. Somos un montón, pasamos de ser muy pocos a juntarnos todo el mundo en los puntos.

¿Cómo se definen esos puntos?

Cuando entrás a la app te marca el mapa de Pilar y te pone que acá es la *zona roja* y que acá no, vos tenés que ir donde está la zona roja que es donde hay más demanda, más pedidos para sacar. Se pone un redondelito en la parte en la que hay demanda solamente, vas y capaz que te caen pedidos al toque. Entrás a la app y te salta directamente, o te suena la app y decís "uy acá hay, vamos para allá".

¿Cómo es el proceso para darte de alta y comenzar a trabajar con la app?

Yo en realidad alquilo las cuentas, ahora se la alquilo a un amigo, siempre las alquilé, porque para tener una cuenta propia tenés que tener monotributo y tenés que esperar un montón de tiempo hasta que te la acepten, es re largo.

Te piden DNI, cédula del vehículo, registro, seguro y tenés que ser el titular del vehículo. El vehículo tiene que estar a tu nombre, después la cuenta la puedes alquilar como hacen varios, la pueden usar en bici, en auto, en lo que vos quieras, pero tenés que tener algo a tu nombre para registrarte.

¿Te piden alguna certificación escolar?

B: No, nada más. Leer y escribir para manejar la app.

E: Y una vez que vos te hacés la cuenta y registras la moto, ¿se verifica después lo que usás?

Sí, la tienen que verificar ellos para hacerte la cuenta. Por eso es que tardan, no sé, como que te puede tardar un mes o te puede tardar dos o seis meses, hasta que verifican la cuenta y te acepten. Esto es lo que tarda más tiempo en que verifiquen la cuenta y te la acepten. Mira, yo me hice la cuenta de una aplicación nueva que se llama Rapiboy, que te tira turnos en los locales donde le falta la gente. Eso está bueno, porque no sé, un día vos no tenés ningún PedidosYa. Esta aplicación nueva te dice, "Laura necesita delivery", vas con ella y puede pagarte 20 mil el turno o por envío. Si aceptás el turno, vas al local, te quedás ahí como en un horario normal, y cuando termina te pagan. Es como que todos los locales tienen esa aplicación para cuando les falta un delivery, ellos pueden salvarse las papas con eso.

¿Y qué te pedían para esta nueva aplicación?

Todo lo mismo, cédula, registro, VTV, seguro ... Y bueno, a mí que no me pidieron el monotributo.

¿Podés tener varias cuentas, o tenés que trabajar con exclusividad para una plataforma?

Podés tener varias cuentas, no hay problema, no te perjudica en nada. Si vos ya estás pagando el monotributo, eso sí, vos siempre tenés que tener el monotributo al día, porque si no lo pagas PedidosYa no te deposita la plata. Por ejemplo, hacés 300 lucas en una semana, laburando a full y hasta que no pagás el monotributo no te la van a depositar. Si pasan 15 días de no pagarla, la plataforma te come la plata, la perdiste.

Describinos una jornada de trabajo, a partir de que te conectás a la app.

Lo primero que hago es ir a la plaza, al lugar más cercano, me siento en la plaza, capaz estoy 20 minutos ahí esperando. Hay veces que prendés la aplicación y te pueden entrar pedidos a pleno, pero hay días que estás cuatro o cinco horas y en ese tiempo sacaste cuatro o cinco pedidos. Los días de lluvia o durante el fin de semana, hay una banda de

bonus, capaz por sacar 25 pedidos te dan 30 lucas de más y el extra de la lluvia, que serían 500, 600 pesos más por pedido.

¿Cómo te liquidan ese dinero? ¿Cuándo lo cobrás?

Los domingos cierran la semana y la plata que hiciste desde el lunes anterior la cobrás el jueves siguiente. Eso si agarrás todos los pedidos con pago online, si agarrás pedidos en efectivo es más complicado, si retirás algo de un local que vale \$24.000 lo tenés que poner de tu bolsillo y tenés que cobrar \$28.000, la diferencia sería tu ganancia, pero si tarda mucho o se nos vuelca, hay gente mala que te lo rechaza, y en lugar de hacer el reclamo a PedidosYA te la hace a vos y no te lo quieren pagar. Te conviene siempre tomar lo que es por transferencia, que está pago, cosa que vos nunca perdés plata.

¿Y qué te afecta a vos? ¿Que después recibís menos pedidos, menos plata?

Recibís menos pedidos porque te baja el ranking

¿Cómo funciona el ranking?

El ranking va de ocho hasta uno. El ocho es el más abajo y el uno es el mejor. Depende de la distancia que recorras o de la cantidad de pedidos que hagas, es tiempo, cantidad de pedidos, todo lo que recorres en la ciudad va al ranking. Si trabajás un día de lluvia, te suma porque no anda nadie, nadie quiere trabajar, salís a la calle, prendés la aplicación y estás a pleno, sacás esos pedidos y si estabás en el nivel 8 podés pasar al 5. Cuando vas subiendo de ranking, te dan una especie de monedita, después eso lo podés cambiar por un equipo de lluvia, por una mochila, por una remera de PedidosYA. El problema está en que tenés que ir hasta donde ellos te dicen, capaz a San Miguel, o cualquier barrio donde te marque que tengan el equipo para cambiar.

Seguramente tenés un tiempo para las entregas ¿Se establece por distancia?

Cuando hacés el pedido quizás te dicen "el repartidor llega 14:30h" y eso siempre es mentira, porque a nosotros nos hacen esperar un montón dentro de los locales y el tiempo real se mide cuando nosotros presionamos retirado y recién ahí a vos te figura que el repartidor está yendo.

Pasa que a veces los locales tardan mucho y más tarda en lo que es delivery, un ejemplo McDonald's y Burger King no salís más de ahí adentro porque siempre hay mucha gente y a los deliverys no nos dan prioridad, total el garrón siempre se la come el PedidoYa. Pero en realidad el tiempo de entrega a mí no me perjudica en nada porque hasta que no salga del local no pongo retirado y no marca que salí, si tomo el pedido y me voy a pelotudear por todo Pilar, ahí sí va a haber problemas. Tengo que seguir el camino, avisar que retiré el pedido y arrancar para ahí, podés ir despacio, todo lo que quieras, pero tenés que salir y agarrar el camino asignado, porque si agarrrás otro del que no te marca la aplicación, ahí le aparece al cliente que te saliste de la guía, que estas en otro lado, hay gente que dice *chau, me robaron el pedido*.

¿Sí o si tenés que seguir el camino que te da la aplicación?

Si, o avisar al cliente que vas a tomar otro camino. Pero hay gente que pide y no le da bola al teléfono, espera y ya está. Hay veces que vos tocás bocina y lo tenés que llamar por teléfono y recién ahí salen.

¿Existe algún orden para distribuir los horarios de trabajo?

Hay turnos, pueden ser mismos horarios o distintos. Una vez que das aceptar, ese turno ya desaparece. Los lunes temprano ya tenés que empezar a reservar turnos para agarrar los mejores, para mí son los de 8:00h a 11h y de 12:30h a 15:30h. Puede pasar que te conectás y si esa zona tiene alta demanda te deja repartir. Alguna vez agarré los turnos de 8:00 a 11:00; de 11:30 a 15:00; de 15:00 a 18:00 y de 18:00 a 22h ¡Todo el día arriba de la moto!

¿Es habitual en otras/os repartidoras/es tomar cuatro turnos en un día?

Depende del laburante, depende de la moto. Si fuese por mí, estaría todo el día arriba de la moto, pero también te cansa mucho.

Hay gente que la verdad se embarca en comprarse motos 0 km y lastimosamente tienen que trabajar para pagar la moto, entonces no le queda otra, aunque llueva, truene, este engripado o lo que sea, no se puede bajar de la moto. Quizás tiene una Zanella y tiene que pagar cuatrocientas lucas

por la moto, más alquiler, comida, etc. Hay gente que no se baja de la moto, desde que se despiertan hasta las doce de la noche están arriba de la moto, no les queda otra.

Lo ideal sería un turno al mediodía y otro a la noche, para no matarse uno, ni reventar al vehículo. Se rompe la moto y es la herramienta de trabajo, pase lo que pase, hay que solucionarlo rápido porque tenés el gasto y además no generás plata.

¿En el mismo punto de espera llegan distintos pedidos?

Los pedidos le caen a cualquiera, por ejemplo, estamos en la plaza me cae un pedido a mí y yo lo acepto, capaz cae otro y lo rechazo porque no lo quiero hacer, y entonces le salta a otro que quizás está esperando al lado tuyo. Cuando rechazás pedidos te baja el ranking, además si rechazás más de tres pedidos la aplicación te pausa y perdés banda de tiempo, al principio son quince minutos, después media hora, después una hora....

Esto que decís que hay gente arriba de la moto todo el tiempo ¿Conocés compañeros o compañeras tuyas que además de PedidoYa tengan otros trabajos?

Por ejemplo, un amigo trabaja en seguridad y hace PedidoYa a la noche. Mucha gente lo hace como extra hoy en día, y muchos también alquilan las cuentas. Depende del ranking, por ejemplo, yo ahora a la cuenta de ese amigo se la dejé en ranking dos y lo estaba por alquilar a \$40.000 la semana.

¿Se notifica a PedidoYa cuando alquilan las cuentas?

No, me pasa la contraseña, pongo la contraseña, el email, pongo la cara de él y ya está, empiezo a laburar. Cuando inicias sesión, tiene que estar el titular al lado tuyo porque si no pasás el reconocimiento, no podes trabajar. Pasa que podés estar laburando y la aplicación te dice: "requerimos el reconocimiento facial", en ese caso, tenés que ir hasta donde esté el dueño de la cuenta para hacer el reconocimiento.

¿Cómo es el proceso de los primeros pasos en la aplicación? ¿Existe algún tutorial? ¿Te enseñan tus compañeros?

Cuando empecé, me costaba un montón, no entendía cuánta plata iba haciendo, lo único que hacía era aceptar, no sabía ni lo que tenía que llevar, si era en efectivo, si era transferencia, si estaba pago, entraba y le mostraba a alguno y le decía: *es la primera vez que entro me aparece así ¿qué hago ahora?* Las chicas en los locales me fueron explicando: *tenés que entrar acá, buscar el código de pedido que me lo tenés que decir para ir a buscar el pedido y te lo traigo.*

Fui aprendiendo sobre la marcha, capaz cuando uno se hace la cuenta aparece la explicación, pero yo no tengo idea porque no es mi cuenta.

Y en esta aplicación nueva que te descargaste no te explicaba cómo se usa...

No, suerte también...

Es parecido el funcionamiento

Nada que ver, yo lo único que tengo que hacer es aceptar el turno e ir al local. Yo estoy trabajando fijo para la rotisería esa digamos... Acepto el turno y voy a la rotisería y ellos me van dando las direcciones.

Es parecido al delivery de antes

Exacto, sí, pero lo único que vos agarraste fue el turno de una aplicación. No es que fuiste buscando, pasando por todas las rotiserías, preguntando si necesitaban delivery. Acá es como pum, te faltó el delivery, vamos a tirar Rapi.

En esta aplicación, los precios son fijos o depende el local

Depende el local, aceptar queda en vos.

¿Te sirvió algo de lo que aprendiste en la escuela para el trabajo de plataformas?

La verdad que no, nada de nada. Lo único que me sirvió fue lo que me enseñó mi tío: a manejar.

¿Vale más lo que aprendiste afuera de la escuela que en la escuela?

Exacto. Es la verdad, porque encima aprendés donde meterte y donde no con un PedidosYa. Hay barrios que te podés meter y barrios que no, zonas que si, zonas que no.

¿Se comparten conocimientos entre compañeros?

Sí, obvio. Hay un grupo de más de mil personas, te avisan: *no amigo, tengan cuidado hay dos fichando motos; tengan cuidado que*

me quisieron hacer el cuento del tío con un pedido, o con un viaje a un Uber o muchachos me salió un pedido acá ¿ustedes que dicen que lo tome o no? Eso es cuidarnos entre nosotros...

¿Tu trabajo principal es PedidosYa y el secundario es la aplicación nueva?

Yo hago de todo, depende lo que salga. Trabajo también en un matadero. Ahora el reparto es el secundario, es un extra porque hago turno noche, de seis de la tarde a seis de la mañana. Duermo todo el día ahora, es un milagro que esté despierto a esta hora.

¿Te gusta este trabajo del delivery? ¿Sentís que te da mayor libertad con los tiempos?

No quiero saber más nada. Pasás mucho frío, en invierno la re sufrís, con la lluvia que llueve cada dos minutos, en verano también la re sufrís porque te pones una bermuda y te quemás todos los pies, brazos todos quemados. El delivery, hoy en día es para salir a flote, porque ya hay muchos deliverys. Ya no es la aplicación que era antes que vos ganabas trescientas, cuatrocientas lucas por semana, ahora haces doscientos, doscientos cincuenta, doscientos ochenta y eso que vos tenés que echar nafta y aceite a la moto como que ya no sirve.

¿El cambio es que pagan menos o que hay más gente?

Hay menos laburo, en Pilar pasamos de ser cincuenta a ser ciento cincuenta. Eso nos mató a todos, hay muchos pedidos para todos lados. Vos te vas al Palmas y está todo lleno de motos, en la YPF está lleno de motos. En la Plaza no tanto porque quedó *El Desembarco* y *Las medialunas del Abuelo* que muy pocas veces está llena.

¿Valoras ciertos aprendizajes de este trabajo que te puedan servir para otros?

No, nada...solo te puede servir para un reparto porque aprendiste las calles, nada más.

¿Hay algo que vos creas que es fundamental para un trabajo de delivery?

Nada, andar en moto es fundamental y cagarte de frío. Algo que siempre vas a pasar es frío por más que te pongas ochenta camperas, mil quinientos guantes, el frío pasa. No tenés que ser friolento, yo soy re

friolento, lo sufro.. y ahora en el frigorífico,
peor. Vos me ves temblando y dicen: *que le
pasa a este chico* y yo les digo *que* sufro del
frío.