



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJÁN

TÍTULO:

**Informe de Pasantía Interna Rentada en el marco del Proyecto de investigación:
Innovaciones tecnológicas y nuevos saberes para el trabajo. Las habilidades
socioemocionales en el centro de las estrategias de formación.**

Proyecto Nro. 4036

Pasante: Priscila Redondo

Director: Marcelo Hernández

Fecha de inicio de pasantía

Fecha de finalización: 31 de diciembre del 2025

RESUMEN

El presente informe detalla las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos durante la pasantía en el marco del proyecto de investigación *Las habilidades socioemocionales en el contexto de la Industria 4.0*. El objetivo principal de la práctica fue aportar una perspectiva técnica y analítica para optimizar los procesos de recolección, gestión y divulgación de datos dentro de una investigación orientada a las ciencias sociales.

Las tareas principales abarcaron: la búsqueda y sistematización de repositorios bibliográficos mediante el gestor documental Zotero; la estructuración y carga de contenidos académicos en plataformas de acceso abierto (Wikipedia y Wikimedia) mediante la generación de identificadores (QID); y el relevamiento, evaluación y categorización de diversas herramientas de Inteligencia Artificial para facilitar el trabajo del equipo investigador. Asimismo, se llevó a cabo una formación intensiva sobre métodos de "Selección de personal por competencias", cuyo marco teórico fue procesado, organizado y transferido al equipo, complementando el trabajo de campo a través de la estructuración y desgrabación de entrevistas.

Como resultado, se logró agilizar el flujo de trabajo del equipo mediante la provisión de herramientas tecnológicas concretas y bases de datos depuradas, evidenciando el valor de la interdisciplinariedad y permitiendo, a nivel personal, la adquisición de sólidos conocimientos sobre metodologías de investigación y saberes del trabajo en el mercado actual.

PRESENTACIÓN

El presente informe final se enmarca en las actividades desarrolladas durante la pasantía vinculada al proyecto de investigación *Las habilidades socioemocionales en el contexto de la Industria 4.0* (o el nombre exacto del proyecto marco al que pertenecés). El propósito de este documento es exponer de manera estructurada las tareas ejecutadas, las metodologías aplicadas y los resultados alcanzados a lo largo del compromiso académico.

Mi incorporación a este equipo de investigación representó un desafío interdisciplinario sumamente enriquecedor. Como estudiante en formación en el área de sistemas y ciencias de la computación, mi inserción en un proyecto con un marcado perfil en ciencias sociales requirió una adaptación y un cruce de saberes constante. En este contexto, mi objetivo principal como pasante no radicó en el desarrollo teórico tradicional de la investigación social, sino en proveer el soporte tecnológico, la optimización de procesos de gestión de datos y la búsqueda de herramientas digitales que permitieran potenciar el trabajo analítico del resto del equipo.

A lo largo del período de pasantía, mi labor funcionó como un puente entre la tecnología y la investigación cualitativa. Las responsabilidades asumidas abarcaron desde la curaduría y sistematización de repositorios bibliográficos y la edición estructurada en plataformas wiki, hasta la

investigación, testeo y categorización de herramientas de Inteligencia Artificial orientadas a la investigación académica. Asimismo, el proyecto me permitió acercarme a conceptos ajenos a mi área de estudio, como los procesos de selección de personal y la evaluación de competencias laborales, logrando asimilarlos e integrarlos a mis tareas operativas.

En las siguientes secciones de este documento se detallará la estrategia metodológica implementada para abordar los requerimientos técnicos del equipo, el desarrollo específico de las actividades y etapas superadas, y finalmente, una síntesis de los resultados concretos aportados al proyecto y los conocimientos profesionales adquiridos durante esta experiencia.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La estrategia metodológica implementada durante la pasantía se caracterizó por un enfoque interdisciplinario, aplicando lógicas de estructuración de datos y gestión de la información —propias de la formación en análisis de sistemas— al campo de la investigación en Ciencias Sociales. Para cumplir con los objetivos trazados, el plan de trabajo se dividió en cuatro dimensiones o fases metodológicas:

Fase de Búsqueda y Sistematización Documental.

Se inició con una indagación bibliográfica exploratoria enfocada en la intersección entre tecnología, mercado laboral y habilidades socioemocionales. La recolección de los 41 documentos resultantes se sometió a un proceso de categorización cualitativa bajo cinco ejes temáticos predefinidos (General, CABA, docentes directivos, prácticas en y para el trabajo, y aportes teóricos). Para la unificación y gestión de esta información, se adoptó el software de gestión de referencias *Zotero*, implementando una metodología de centralización de datos que permitió compilar los aportes individuales de los investigadores en un único repositorio estructurado.

Fase de Alfabetización y Transferencia Tecnológica en Plataformas Wiki.

El abordaje de las plataformas Wikipedia y Wikimedia se realizó mediante una metodología teórico-práctica en tres etapas: preparación (inducción y normativas), desarrollo (interacción con las herramientas de edición) y evaluación. Ante la limitación técnica de no poder vincular de forma directa las referencias de Zotero con Wikipedia, se aplicó una estrategia de resolución de problemas técnicos: se procedió a la carga manual de la bibliografía en Wikimedia para la generación de identificadores únicos (QID), los cuales luego fueron insertados en el código de la plataforma para respaldar la modificación del artículo "Competencias laborales".

Fase de Evaluación Comparativa (Benchmarking) de Inteligencia Artificial.

Para la selección de herramientas de apoyo a la investigación, se ejecutó un proceso de testeo empírico de aproximadamente 12 aplicaciones basadas en Inteligencia Artificial (tales como Quillbot, Scite.ai, Elicit y ResearchRabbit). Se diseñó una matriz comparativa evaluando variables como: modelo de acceso (gratuito vs. pago), funcionalidades específicas para la revisión de literatura y usabilidad. Paralelamente, se utilizó la IA como herramienta metodológica de andamiaje personal, permitiendo nivelar y comprender de manera acelerada los conceptos propios de las ciencias sociales requeridos para el proyecto.

Fase de Formación, Transposición y Trabajo de Campo Cualitativo.

A partir de la participación en el curso "Selección de personal por competencias", se aplicó una metodología de transposición didáctica. El contenido teórico fue procesado, sintetizado y adaptado en una presentación audiovisual, facilitando la transferencia de saberes técnicos (métodos BARS, SJT, entrevistas BEI) al resto del equipo investigador. Finalmente, para el trabajo de campo empírico, se participó en el diseño colaborativo de un instrumento de recolección de datos primarios (guion de entrevista semiestructurada), culminando con la ejecución de la entrevista a un actor clave y su posterior desgrabación para el análisis cualitativo.

DESARROLLO DE LA PASANTÍA Y ACTIVIDADES REALIZADAS

Las tareas desarrolladas durante el período de la pasantía se enfocaron en el soporte técnico, la gestión de datos, la investigación de herramientas digitales y el trabajo de campo, estructurándose en los siguientes ejes principales:

- **Sistematización y Gestión Bibliográfica:**
 - Se realizó una búsqueda exhaustiva de documentación académica, logrando recopilar un total de 41 *papers*, investigaciones y documentos relevantes para el proyecto.
 - Se categorizó el material en cinco ejes principales definidos junto a la dirección del proyecto: *General, CABA, Docentes directivos, Prácticas en y para el trabajo, y Aportes teóricos*.
 - Se analizó y optimizó el uso de la herramienta de gestión de referencias **Zotero**. A partir de una inducción, se logró unificar los reportes individuales de los investigadores en un informe conjunto y estructurado.
- **Articulación y Edición en Plataformas Wiki:**

- Se participó en un ciclo de capacitaciones híbridas con representantes de Wikipedia (etapas de preparación, desarrollo y evaluación).
- Se gestionó la carga de documentación en Wikimedia para la generación de identificadores únicos (QID), sorteando la limitación técnica de no poder citar directamente desde Zotero.
- Se aplicaron los QID generados para enriquecer y modificar de manera colaborativa el artículo "Competencias laborales" en Wikipedia, aplicando la lógica de estructuración de datos propia del área de sistemas para facilitar el proceso.
- **Investigación e Implementación de Inteligencia Artificial:**
 - Se llevó a cabo un proceso de testeo y evaluación de aproximadamente 12 asistentes y plataformas de Inteligencia Artificial (tales como Quillbot, Scite.ai, Elicit, ResearchRabbit, entre otros) con potencial utilidad para la investigación académica.
 - Se elaboró un cuadro comparativo detallando funcionalidades, viabilidad de las versiones gratuitas versus pagas, y beneficios específicos, el cual fue presentado y debatido con el equipo de investigación para su futura implementación.
- **Capacitación Interna y Transferencia de Conocimientos:**
 - Se completó un curso intensivo de 5 semanas sobre "Selección de personal por competencias".
 - Toda la información adquirida fue procesada y estructurada en un repositorio compartido que incluyó: grabaciones, transcripciones, material teórico y resúmenes semanales.
 - Se dictó una presentación interna de 14 diapositivas al equipo de investigación, exponiendo métodos de evaluación en el mercado laboral (BARS, SJT, entrevistas BEI) y consolidando la base teórica del proyecto.
- **Trabajo de Campo y Extensión Universitaria:**
 - Se participó en el diseño del instrumento de recolección de datos (guion de preguntas) para entrevistar a la especialista en Recursos Humanos dictante del curso mencionado.
 - Se concretó la entrevista en conjunto con el equipo, asumiendo posteriormente la tarea de desgrabación y transcripción para el análisis cualitativo.
 - Se gestionó la logística de impresión del póster de investigación y se participó activamente en el evento de difusión científica "La Noche de las Universidades", interactuando con el público y dialogando sobre los alcances del proyecto.

RESULTADOS Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Resultados Alcanzados: A través de las tareas operativas e investigativas, se le proveyó al equipo de investigación herramientas tangibles que optimizaron el flujo de trabajo:

- Un repositorio bibliográfico depurado y clasificado en Zotero, unificando el trabajo de los distintos investigadores.
- Un banco de recursos y herramientas de Inteligencia Artificial categorizado según su utilidad metodológica.
- Material teórico estructurado sobre los procesos de selección por competencias.
- Mejora concreta en la divulgación del conocimiento científico a través de la actualización fundamentada de artículos en Wikipedia.

Conocimientos Adquiridos: La pasantía representó un desafío interdisciplinario significativo. Desde la formación técnica en Ciencias de la Computación, la inmersión en un proyecto de Ciencias Sociales permitió incorporar y afianzar las siguientes competencias:

- **Metodología de la Investigación:** Comprensión de los procesos de búsqueda, validación, lectura crítica y categorización de *papers* académicos.
- **Herramientas Conceptuales:** Asimilación profunda de las diferencias entre habilidades blandas y duras en la industria actual, y comprensión de los métodos estandarizados de selección de personal (BARS, SJT, BEI).
- **Interdisciplinariedad:** Capacidad de traducir habilidades lógicas y de programación hacia la gestión de información cualitativa, demostrando adaptabilidad y flexibilidad en entornos de trabajo diversos. Se destacó el uso de herramientas de Inteligencia Artificial como puente para comprender y nivelar rápidamente conceptos ajenos al área IT, facilitando una integración armónica y productiva con el resto del equipo.

EVALUACIÓN ACADÉMICA DEL DIRECTOR DE PASANTÍA

La selección de una estudiante de la carrera de Sistemas de Información implicaba, en la etapa previa a su incorporación, el desafío de desarrollar un ejercicio transdisciplinario, tanto para el director del proyecto y el equipo de investigación, como para la estudiante. El proyecto está radicado en el Departamento de Educación y la disposición a la integración de ambos campos que manifestó Priscila Redondo durante su concurso, fue ratificada plenamente a partir de las tareas asumidas en el proyecto.

Los compromisos de encuentros de trabajo y reuniones de equipo fueron asumidos con gran responsabilidad. En cuanto a las tareas se destaca no solo su responsabilidad, sino

fundamentalmente su interés por conocer los contenidos de la investigación y aportar desde su trayectoria en la disciplina de estudio.

Por estos motivos y lo que se fundamenta en el informe del director la evaluación de su desempeño durante la extensión de la Pasantía Interna Rentada resulta muy satisfactoria.

Dr. Marcelo Hernández